

→ **Pechhulpverlening**

- Hulpverlening wordt geboden in het geval van een mechanisch defect aan het voertuig binnen Nederland.

→ **Noodreparatie**

- Hulpverlening wordt geboden indien het voertuig niet op de locatie zelf te repareren is en binnen 2 uur te repareren is bij een lokale hulpdienst of garage.

\* Alleen de kosten van arbeid met een maximum van € 50,00.

→ **Transport van het voertuig.**

- Transport indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet mogelijk is binnen 2 uur.

- Transport naar een dichtstbijzijnde garage of dealer. Indien de reparatie aan het voertuig niet dezelfde dag mogelijk is bestaat het recht op transport van het voertuig naar een garage of dealer naar keuze van de verzekerde.

- Transport van de gekoppelde aanhanger of caravan naar het zelfde adres als het uitgevallen voertuig.

\* Geen recht op hulpverlening bij uitval van de aanhanger of caravan zelf.

→ **Vervoer van personen**

- Vervoer van personen per hulpdienst of openbaar vervoer 2e klas naar de eindbestemming of het huisadres van de bestuurder en inzittende, indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet binnen 2 uur mogelijk is.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Niet in combinatie met vervangend vervoer.

→ **Hotel**

- In het geval dat het vervoer van personen of vervangend vervoer niet mogelijk is bestaat het recht op 1 overnachting a € 80,00 per persoon per nacht.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Alleen de kosten van overnachting worden vergoed.

→ **Vervangend vervoer**

- Gelijkwaardig vervangend vervoer, met een maximum van categorie C, voor de duur van 2 werkdagen, indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet binnen 2 uur mogelijk is.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Voor maximaal de duur van de reparatie.

\*\* Niet in combinatie met het vervoer van personen.

\*\*\* Alleen de zuivere huurdagen en inzetkosten worden vergoed.

\*\*\*\* Voor de inzet van vervangend vervoer dient u in het bezit te zijn van een creditcard en een geldig rijbewijs.

→ **Pechhulpverlening**

- Hulpverlening wordt geboden in het geval van een mechanisch defect aan het voertuig binnen Europa.

→ **Noodreparatie**

- Hulpverlening wordt geboden indien het voertuig niet op de locatie zelf te repareren is en binnen 2 uur te repareren is bij een lokale hulpdienst of garage.

\* Alleen de kosten van arbeid met een maximum van € 100,00.

→ **Transport van het voertuig.**

- Transport indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet mogelijk is binnen 2 uur.

- Transport naar een dichtstbijzijnde garage of dealer.

- Transport van de gekoppelde aanhanger of caravan naar het zelfde adres als het uitgevallen voertuig.

\* Geen recht op hulpverlening bij uitval van de aanhanger of caravan zelf.

→ **Toezenden onderdelen**

- Het toezenden van onderdelen indien deze niet voorradig zijn.

\* Alleen de verzendkosten worden vergoed.

→ **Repatriëring van het voertuig**

- Repatriëring van het voertuig indien deze niet binnen de oorspronkelijke reisduur te repareren is met een minimum van de eerstvolgende werkdag.

\* Alleen indien dit economisch verantwoord is.

→ **Invoer en/of vernietiging van het voertuig**

- Invoer en/of vernietiging van het voertuig indien de repatriëring van het voertuig economisch onverantwoord is.

→ **Vervoer van personen**

- Vervoer van personen per openbaar vervoer 2e klas ten bate van door- of terugreis, indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet de eerstvolgende werkdag mogelijk is.

- Indien de reis per openbaar vervoer langer dan 6 uur in beslag neemt zal getracht worden de reis per lijnvlucht te organiseren.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Niet in combinatie met hotel.

→ **Hotel**

- In het geval dat het voertuig binnen de eerstvolgende werkdag te (nood) repareren is, bestaat het recht op maximaal 4 hotelovernachtingen a € 80,00 per persoon per nacht.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Niet in combinatie met het vervoer van personen.

\*\* Alleen de kosten van overnachting worden vergoed.

→ **Vervangend vervoer**

- Gelijkwaardig vervangend vervoer, met een maximum van categorie C, voor de duur van 5 werkdagen indien een (nood) reparatie aan het voertuig niet dezelfde dag mogelijk is.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

\* Voor maximaal de duur van de reparatie en de oorspronkelijke reisduur.

\*\* Alleen de zuivere huurdagen en inzetkosten worden vergoed.

\*\*\* Inzet vervangend vervoer alleen voor lokaal gebruik.

\*\*\*\* Voor de inzet van vervangend vervoer dient u in het bezit te zijn van een creditcard en een geldig rijbewijs.

→ **Ophalen gerepareerd voertuig**

- In het geval dat het voertuig binnen de oorspronkelijke reisduur mogelijk is, bestaat het recht om het gerepareerde voertuig op te halen per openbaar vervoer 2e klas.

- Indien de reis per openbaar vervoer langer dan 6 uur in beslag neemt zal getracht worden de reis per lijnvlucht te organiseren.

- Indien noodzakelijk aan- en afvoer per taxi.

## 1. Uitsluitingen

- 1.1 *In het geval van uitval van het voertuig door toedoen van een schade veroorzaakt door een van buitenkomend onheil, (poging tot) diefstal of vermissing van het voertuig/sleutels/kentekenplaten/papieren of vandalisme.*
- 1.2 *In het geval dat het voertuig op eigen kracht naar een garage gereden is of hiertoe in staat is.*
- 1.3 *In het geval van het ontbreken van een (geldig) Nederlands kentekenbewijs of een schorsing van het kenteken.*
- 1.4 *In het geval van het ontbreken van een geldig APK bewijs voor het voertuig terwijl dit wel wettelijk verplicht is.*
- 1.5 *In het geval dat het voertuig gebruikt wordt voor lesdoeleinden, verhuur, of het commercieel vervoer van personen en/of goederen.*
- 1.6 *In het geval dat het voertuig voorzien is van blauwe, grijze of groene kentekenplaten.*
- 1.7 *In het geval dat het een kampeervoertuigen, scoot- brommobiel, (brom) fiets of voertuigen met een ledig gewicht > 3.500 kilogram betreft.*
- 1.8 *In het geval dat de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het voertuig, dat het uitvallen hiervan redelijkerwijze te voorzien viel.*
- 1.9 *In het geval dat onvolledige of onjuiste opgave gedaan wordt door de verzekerde over de oorzaak, aard of omvang van het incident.*
- 1.10 *In het geval dat de verzekerde niet heeft gewacht op de komst van de hulpverlener.*
- 1.11 *In het geval dat de verzekerde een onjuiste locatie heeft opgegeven.*
- 1.12 *In het geval dat de verzekerde onvoldoende meewerkt of redelijkerwijs instructies onvoldoende opvolgt.*
- 1.13 *In het geval dat de verzekerde fysiek, psychisch of verbaal geweld (heeft) gebruikt jegens hulpverleners of het netwerk van Europ Assistance.*
- 1.14 *In het geval dat de verzekerde geen gehoor geeft aan het gegeven reparatie advies met als gevolg een langere doorlooptijd van de reparatie of een tweede stranding tot gevolg heeft.*
- 1.15 *In het geval dat de bestuurder van het voertuig niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of van wie de rijbevoegdheid ontzegt is.*
- 1.16 *In het geval dat de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van; alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en hierdoor niet in staat kan worden geacht het voertuig naar behoren te besturen.*
- 1.17 *In het geval dat het voertuig pech heeft gekregen als het gevolg van deelname aan een wedstrijd of op een racecircuit.*
- 1.18 *In het geval dat het incident het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met (lokale) wettelijke bepalingen en/of regelgevingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar.*
- 1.19 *In het geval dat bij het bieden van hulpverlening (lokale) wetten of regels overtreden moeten worden.*
- 1.20 *In het geval dat de hulpverlening geheel of gedeeltelijk is opgestart buiten medeweten van Europ Assistance.*
- 1.21 *In het geval dat er sprake is van een achterstand in de premie en/of twijfel over de geldigheid van de afgesloten polis.*
- 1.22 *In het geval dat hulp geboden moet worden aan meereizende (huis) dieren en/of kostbaarheden.*

## 2. Dekkingsgebied

### **2.1 Pechhulp Nederland exclusief woonplaats;**

- Geeft recht op hulpverlening binnen Nederland, exclusief hulpverlening in woonplaats.

### **2.2 Pechhulp Nederland inclusief woonplaats;**

- Geeft recht op hulpverlening binnen Nederland, inclusief hulpverlening in woonplaats.

### **2.3 Pechhulp Europa exclusief woonplaats;**

- Geeft recht op hulpverlening binnen Nederland, exclusief hulpverlening in woonplaats. Inclusief hulpverlening binnen de Europese landen; Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken (excl. Groenland), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (excl. overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Noord-Ierland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (excl. Madeira en de Azoren), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (excl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Turkije (excl. het niet Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### **2.4 Pechhulp Europa inclusief woonplaats;**

- Geeft recht op hulpverlening binnen Nederland, inclusief hulpverlening in woonplaats. Inclusief hulpverlening binnen de Europese landen; Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken (excl. Groenland), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (excl. overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Noord-Ierland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (excl. Madeira en de Azoren), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (excl. Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Turkije (excl. het niet Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

### 3. Overige bepalingen

#### 3.1 Meerdere verzekeringen;

*Indien, zo deze verzekering niet zou hebben bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op pechhulp of uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening, zijn de dekkingen van de maatschappij pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt alleen die schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en waarvoor dekking wordt verleend. Een eigen risico op die andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.*

#### 3.2 Opgave van verzekeringen;

*De verzekerde dient aan de maatschappij een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.*

#### 3.3 Fraude;

*In het geval van fraude of bedreiging kan de maatschappij; aangifte doen bij de politie; alle lopende overeenkomsten beëindigen per dagtekening van de opzeggingsbrief; de fraude laten opnemen in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem; de kosten van verleende hulpverlening van de verzekeringnemer terugvorderen;*

#### 3.4 Maximaal aantal keer recht;

*Binnen de dekkingperiode kan maximaal 3 keer aanspraak gemaakt worden op deze verzekering. In het geval van overschrijding vervalt het recht op hulpverlening en zal Europ Assistance enkel als coördinator optreden.*

#### 3.5 Voorschot van kosten;

*Het kan voorkomen dat u de kosten van hulpverlening voor dient te schieten. In dit geval kunt u deze kosten declareren bij;*

*Europ Assistance Nederland  
T.a.v. Afdeling claimhandling  
Postbus 2170  
7420 AD Deventer*

*- U dient de kosten in te dienen met de originele nota's.*

*- Alleen die kosten worden vergoed waarbij vooraf goedkeuring is gegeven door Europ Assistance.*

#### 3.6 Klachten;

*In het geval van een klacht over de geboden hulpverlening, dan wel het hulpverleningsproces, kunt u deze richten aan;*

*Europ Assistance Nederland  
T.a.v. Afdeling complainthandling  
Postbus 2170  
7420 AD Deventer*

#### 3.7 Premie restitutie;

*Er bestaat geen recht op premie restitutie.*

## 4. Definities

- 4.1 Maatschappij:**  
- Europ Assistance Holding Irish Branche, certificaatnummer 905036, kantoorhoudend aan Merrion Square 79, Dublin 2, Ierland.
- 4.2 Alarmcentrale:**  
- Alarmcentrale Europ Assistance Nederland B.V.
- 4.3 Verzekeringnemer:**  
- Degene, die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.
- 4.4 Verzekerde:**  
- De eigenaar van het op het verzekeringsbewijs benoemde personenvoertuig of de door de eigenaar van het personenvoertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in/op het personenvoertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op Europ Assistance Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.
- 4.5 Motorrijtuig:**  
- Een motorvoertuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A, B of BE.
- 4.6 Aanhangwagen:**  
- De achter het personenvoertuig meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen met een totaal samengesteld belast gewicht tot 3.500 kg.
- 4.7 Woonplaats:**  
- Dit is uitsluitend de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan de Verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.
- 4.8 Pech:**  
- Een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het motorvoertuig komende storing, waardoor niet meer met het voertuig kan worden gereden.
- 4.9 Pech door eigen toedoen:**  
- Een incident veroorzaakt door de (onjuist) handelen, hieronder vallen; Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten Voertuig; Verkeerde brandstof; Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers; Verlies of (diefstal) van sleutels; Brandstoftekort.
- 4.10 Leverancier:**  
- De door de alarmcentrale van Europ Assistance aangewezen leverancier.
- 4.11 Hulpdienst:**  
- Een door de alarmcentrale van Europ Assistance aangewezen reparateur.
- 4.12 Pechhulp:**  
- Hulpverlening op de locatie van stranding door een hulpdienst.  
- Een reparatie op de locatie van een hulpdienst of een lokale reparateur indien een reparatie op de locatie van stranding niet mogelijk is.
- 4.14 Transport:**  
- Het vervoer van het immobiele voertuig naar een reparatie adres.
- 4.15 Toezenden onderdelen:**  
- Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om het voertuig te kunnen repareren en deze ter plekke niet beschikbaar zijn.
- 4.16 Repatriëring voertuig:**  
- Het vervoer van het immobiele voertuig en in het voertuig achter gelaten bagage vanuit het buitenland naar Nederland.
- 4.17 Invoer of vernietiging:**  
- Het registreren van het voertuig in een ander land dan het land waar het voertuig op kenteken staat. Eventueel in navolging van het overschrijven naar een andere eigenaar.
- 4.18 Economische onverantwoord:**  
- Wanneer de restwaarde van het voertuig lager is dan de reparatiekosten of de kosten van het vervoer naar Nederland.
- 4.19 Vervoer van de inzittenden:**  
- Het vervoer van de inzittende van het immobiele voertuig naar hun eind- of tussenbestemming, dan wel hun huisadres.
- 4.20 Vervangend vervoer:**  
- Het leveren van een vervangend personenvoertuig om uw weg te kunnen vervolgen.
- 4.21 Hotel:**  
- Het organiseren van een vervangend verblijf.
- 4.22 Werkdag:**  
- Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een in Nederland erkende feestdag.